

sobi.eco

Reklamačný formulár

Na Vašej spokojnosti nám záleží. Tento formulár vyplňte a odošlite len v prípade reklamácie tovaru, pomôže nám upresniť vzniknutý problém. V prípade otázok nás neváhajte kontaktovať na adrese: info@sobi.eco

Predávajúci		Kupujúci	
Obchodné meno:	sobi, o. z.	Meno a priezvisko:	
Ulica a číslo:	Uhliská 2	Ulica a číslo:	
PSČ a mesto:	831 07 Bratislava	PSČ a mesto:	
Email:	info@sobi.eco	Email:	
Tel. číslo:	+421 911 147 430	Tel. číslo:	
Číslo objednávky/číslo faktúry:			
Reklamovaný tovar:			

Popis problému (popíšte v kolónke, ktorej sa problém týka)

Reklamácia dodania nesprávneho tovaru:	
Reklamácia chybného kusu tovaru:	
Žiadam vymeniť veľkosť:	
Iné:	

Návrh riešenia

Vymeniť tovar za správny kus (definujte):	
Vymeniť tovar za bezchybný kus:	
Žiadam vymeniť za veľkosť (definujte):	
Vrátenie peňazí + číslo účtu v tvare IBAN:	

Iné dôležité doplňujúce informácie:	
Miesto a dátum vyplnenia formuláru:	
Podpis kupujúceho:	

Formulár prosím zašlite emailom na info@sobi.eco, alebo v zásielke s tovarom na našu poštovú adresu: Uhliská 2, 831 07 Bratislava. Dobierky nepreberáme.